Angebot

Accessibility Audit Kontaktformular Informationsfreiheitsgesetz

WIENFLUSS information.design.solutions

Wien, September 2025

Bundesministerium für Finanzen
Präsidialsektion – Steuerung & Services
Präs. 1 – Kommunikation und Protokoll

WIENFLUSS

Das WIENFLUSS Accessibility Audit

Barrierefreie Websites, Webapplikationen und mobile Apps eröffnen Menschen mit Behinderungen Zugang zu einem Fundus an Informationen und Dienstleistungen, die früher nur mit großen Hürden und teilweise hohen Kosten nutzbar waren.

Web-Accessibility ist daher weit mehr als nur eine gesetzliche Vorgabe, sondern ein Menschenrecht und gleichzeitig eine immense Verbesserung der Lebensqualität für eine durchaus große Bevölkerungsgruppe.

Für WIENFLUSS geht Accessibility daher über die Prüfung von gesetzlichen oder technischen Standards hinaus und hat als **primäres Ziel** die **benutzerfreundliche Gestaltung von Webinhalten und Online Services für Menschen mit Behinderungen**.

WIENFLUSS unterstützt Sie dabei, Prinzipien der Accessibility in Ihrer Organisation zu verankern und die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

WIENFLUSS berät eine große Zahl an namhaften Organisationen und öffentlichen Einrichtungen im Bereich der digitalen Barrierefreiheit. Mehr dazu finden sie in unseren Accessibility Referenzen im Anhang.

Accessibility Testing

Accessibility Expert Audits

Das WIENFLUSS Accessibility Audit basiert auf einer manuellen Überprüfung durch Expert:innen von WIENFLUSS.

Das Audit inkludiert auch eine Überprüfung durch einen blinden Accessibility Experten, der auch die Benutzerfreundlichkeit aus Sicht einer Person mit Sehbehinderung analysiert und Empfehlungen ausspricht. Eine solche Überprüfung schafft auch erhöhte Rechtssicherheit, da sie hilft, eine gute Benutzbarkeit für Menschen mit Behinderung sicherzustellen.

Unser Accessibility Audit und umfasst folgende Prüfaspekte:

1. visuelle Prüfung: z.B. Farbkontraste, Zoom
2. funktionale Prüfung: z.B. Tastaturbenutzbarkeit, Formulare
3. inhaltliche Prüfung: z.B. Alternativtexte, semantische Strukturen
4. Code Prüfung: HTML, WAI-ARIA und JavaScript
5. Überprüfung am Desktop und auf mobilen Endgeräten
6. Überprüfung mit Screenreadern
7. Überprüfung mit unterstützenden Testtools

Reporting

Sie erhalten neben einer Kurzfassung einen detaillierten Bericht zum Status der Barrierefreiheit …

- Dokumentation identifizierter Mängel nach Kriterien der WCAG 2.2 AA[1]
- Granulare Darstellung einzelner Problemstellen
- Erläuterungen zum Hintergrund
- Bewertung nach Priorität
- Zuordnung der identifizierten Probleme zu den jeweiligen Seiten
- Zuordnung nach Zuständigkeiten (Technik, Redaktion, Design)
- Vorschläge, Beispiele bzw. Hinweise zur Behebung der Mängel

[1] Web Content Accessibility Guidelines des W3C, Version 2.2, Stufe AA bzw. EN 301 549. Das ist der EU-weit gesetzlich vorgegebene (und auch nationalen Gesetzen zugrundeliegende) aktuelle Standard für Barrierefreiheit im Internet.

Warum automatische Accessibility Tests nicht ausreichen

Auch wenn sich die Qualität von automatisierten Test-Tools in den letzten Jahren deutlich verbessert hat, so liegt es in der Natur der Sache, dass damit nur ein Teil an Prüfkriterien abgedeckt werden kann. Erst eine manuelle Überprüfung durch qualifiziertes Personal kann die tatsächliche Zugänglichkeit von Webinhalten beurteilen. Eine rein automatisierte Prüfung ist daher nicht ausreichend.

Re-Audit (optional)

Nach Behebung der identifizierten Mängel können die bemängelten Prüfpunkte nochmals validiert werden. Der Prüfbericht wird auf dieser Basis aktualisiert.

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Zusammenfassung des aktuellen Status zur Barrierefreiheit ist laut Web Zugänglichkeitsgesetz (WZG) und Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) verpflichtend auf Websites und für Apps zu veröffentlichen.

Prüfsample

1. **Informationsfreiheitsgesetz Kontaktformular (DE)**
   https://www.formularservice.gv.at/site/fsrv/user/formular.aspx?pid=09e05dcbe1f84f51afb7b482d272accb&pn=B65ce0c9915fb4cc8a46fccd9576d7b4d
2. **Freedom of Information Act - Contact form**
   https://www.formularservice.gv.at/site/fsrv/user/formular.aspx?pid=09e05dcbe1f84f51afb7b482d272accb&pn=B65ce0c9915fb4cc8a46fccd9576d7b4d&lang=en
3. **Kontrollseite**
4. **Sendebestätigung**

Hinweis: Das Prüfsample bildet die Basis für unsere Kalkulation – jede wesentliche Änderung kann gegebenenfalls eine Neukalkulation notwendig machen.

Kostenvoranschlag

Accessibility Audit

Accessibility Audit **Informationsfreiheitsgesetz Kontaktformular** ca. 4 Seiten Inklusive Prüfbericht und WCAG 2.2 Protokoll	**€ 585,-**
Ausführliche Auditbericht	**inkludiert**
Barrierefreiheitserklärung	**inkludiert**
Summe	**€ 585,-**

Re-Audit

Für ein Re-Audit sind typischerweise 50 % des Auditaufwands zu veranschlagen. Gerne legen wir ein maßgeschneidertes Angebot sobald der Prüfumfang des Re-Audits feststeht.

Alle Preisangaben verstehen sich exkl. USt.
Die angebotenen Preise sind drei Monate gültig.

Optionale Leistungen

WACA Einreichung

Wir begleiten die Zertifizierung Ihres Webauftritts mit dem Web-Accessibility Certificate Austria (WACA). WIENFLUSS übernimmt die Vorprüfung und die Einreichung für das WACA Audit. WIENFLUSS ist Gründungsmitglied von WACA und daher mit dem Auditprozess bestens vertraut.

Nähere Informationen zum Zertifikat finden Sie unter https://waca.at/

Usertests mit blinden und sehbehinderten Menschen

Niemand anderer kann die Zugänglichkeit von Websites besser beurteilen als die betroffenen Personengruppen. Wir organisieren und begleiten die Durchführung von Usertests mit blinden und sehbehinderten Nutzer:innen.

- Wir erstellen einen Testplan mit konkreten Aufgabenstellungen.
- Die Aufgaben werden von den Testpersonen selbständig durchgeführt.
- User-Tests sind in unterschiedlichem Umfang (an Anzahl von Proband:innen und Menge der Aufgabenstellungen) möglich.
    - Kleinere Tests können ohne Beobachtung stattfinden und selbst dokumentiert werden. Hier hat sich die Zusammenarbeit mit blinden Accessibility Expert:innen bewährt.
    - Bei umfangreicheren User-Tests unter teilnehmender Beobachtung sind auch Screencasts und Videomitschnitte möglich. Gerne können Sie an diesen Tests persönlich teilnehmen.
- Das Ergebnis ist ein umfassender, die Expertentest-Prüfergebnisse ergänzender Prüfbericht, der individuelle Nutzererfahrungen Dokumentiert.

Coaching und Schulungen

WIENFLUSS unterstützt Sie beim Auf- und Ausbau Ihrer Kompetenzen im Bereich Barrierefreiheit mit einem breiten Schulungsprogramm:

- Einführung in die Barrierefreiheit
- Barrierefreiheit für Webentwickler:innen (Anfänger & Fortgeschrittene)
- Testen und Werkzeuge inklusive Benutzung von Screenreadern
- Strategische Barrierefreiheit für Team- und Projektleiter:innen
- Barrierefreie Webredaktion und Schreiben fürs Web
- Barrierefreiheit für WordPress
- Barrierefreie Dokumente - PDF aus Word, InDesign, Testen und Korrekturen in Acrobat

Gerne stellen wir unverbindlich ein maßgeschneidertes Schulungspaket für Sie und Ihr Team zusammen.

Barrierefreies Web-Development

WIENFLUSS ist Ihr kompetenter Partner für die Entwicklung zugänglicher und standardkonformer Websites und Webapplikationen:

- Konzeption, Prototyping und Webdesign
- HTML, CSS, Javascript
- CMS für barrierefreie Websites
- Interaktive Webanwendungen barrierefrei umgesetzt

Accessibility Referenzen

- ✔ 20 Jahre Engagement und Expertise für ein barrierefreies Web
- ✔ In-House Team von acht Accessibility Expert:innen für unterschiedlichste Aufgabenstellungen und eine rasche Abwicklung
- ✔ Enge Zusammenarbeit mit Menschen mit Behinderungen
- ✔ Lösungsorientierte Audit-Berichte als Basis für Verbesserungen
- ✔ Manuelle fachliche Prüfung durch Expert:innen in allen Fällen statt automatischer Accessibility Tests
- ✔ Testing, Umsetzungsbegleitung, Schulung und barrierefreies Web-Development aus einer Hand
- ✔ Jahrelange Erfahrung in der Zusammenarbeit mit namhaften Institutionen und Unternehmen

Kunden

Namhafte Institutionen vertrauen seit vielen Jahren auf unsere Accessibility Kompetenzen:

Ages // Albertina // Alpenverein // AMA // AMS // Anadi Bank Austrian Airlines // Austrian Standards // AUVA Barmherzige Brüder // Behindertenrat // BMSGPK // BMDW // BMF BMKÖS // BMK // BMI // BRZ Bundeskanzleramt // Burgenländischer Müllverband // Capito Connexia // Denovo // Die Grünen // Energie Burgenland // ecoplus FFG // fit4internet // Herold // Hornbach // iMobility Industriellenvereinigung // IST Austria // Kärntner Landesrechnungshof // klima:aktiv // LFRZ Limesoda // Marktgemeinde Tullnerbach // Media Brothers // Netural neos // nexxar // ÖBB // OeNB Österreichischer Alpenverein // Parlament // REWE // Rubicon RZB // Salzburg Tourismus // Santander Consumer Bank Siemens Healthcare – ITH // Stadt Innsbruck // Stadt Wien Sozialversicherung // Telekom Austria // TÜV Austria Universität Wien // Universität für Veterinärmedizin Verein für Konsumenteninformation - VKI // Veritas // VMOBIL Volkshilfe // Wienerberger // Wien Tourismus Wirtschaftsagentur Wien // WKO // Zeughaus

Ausgewählte Referenzen – Projekte, Preise, Mitarbeit

- Mitarbeit an zwei Arbeitsgruppen (Task Forces) in der *Web Accessibility Initiative* des *W3C*
- Mitarbeit an WCAG 2.0 (Standard und Referenzimplementierung)
- Verantwortlich für das Monitoring des Web-Zugänglichkeitsgesetzes für den Bund und fünf Bundesländer im Auftrag der FFG (seit 2025)
- Verantwortlich für die Qualitätssicherung beim Monitoring des Web-Zugänglichkeitsgesetzes für den Bund im Auftrag der FFG (2023 - 2024)
- Verantwortlich für das Monitoring des Web-Zugänglichkeitsgesetzes für Wien (seit 2020)
- Beiratsmitglied und Auditor beim *Web Accessibility Certificate Austria* (WACA), maßgebliche Mitarbeit an Konzeption und Auditverfahren
- Lehraufträge an der FH St. Pölten und FH Wien, UBIT-Akademie Incite – Lehrgang Webaccessibility
- Forschungsprojekte im Rahmen des Programms *Vienna enabled*
- Drei *Biene Awards* für herausragende barrierefreie Webangebote im deutschen Sprachraum
- *eBiz eGovernment Award* - Sonderpreis „Barrierefreiheit in der IT"
- *Mitglied und ehrenamtliche Mitarbeit beim Verein Accessible Media*

Ihre kompetenten Ansprechpartner:innen für Barrierefreiheit

- [redacted]
  Leitung digitale Barrierefreiheit
  Certified Web Accessibility Specialist (IAAP)
- [redacted]
  Geschäftsführung, Beratung, Schulung
- [redacted]
  Geschäftsführung, Beratung, Schulung
- [redacted]
  Accessibility Testing, Beratung, Schulung
- [redacted]
  Accessibility Experience Experte
- [redacted]
  Accessibility Testing & barrierefreie Dokumente
- [redacted]
  Accessibility Testing
- [redacted]
  Web-Development, Accessibility Testing

Kontakt und Impressum

Rückfragen und Kontakt



Beauftragungen und Administratives

office@wienfluss.net

Impressum

WIENFLUSS information.design.solutions KG
Nibelungengasse 8/2/Top 12
1010 Wien
www.wienfluss.net
office@wienfluss.net
Firmenbuch FN 261739k HG Wien

AGB

Wir akzeptieren die Allgemeinen Vertragsbedingungen des BMF.